



ROLAND. Der Rechtsschutz-Versicherer.

BiPRO Anbindungsleitfaden für Makler

Inhaltsverzeichnis

BiPRO Anbindungsleitfaden für Makler	1
Inhaltsverzeichnis	2
Einleitung.....	3
Welchen Nutzen bringen Ihnen BiPRO Webservices.....	4
Überblick über die ROLAND Webservices	5
Angebundene Maklerverwaltungsprogramme	6
In vier Schritten zur ROLAND BiPRO Aktivierung	7

Einleitung

Die Zusammenarbeit mit mehreren Produktgebern stellt die Makler technisch und fachlich vor enorme Herausforderungen. Der Maklermarkt ist durch ein hohes Maß an Heterogenität gekennzeichnet:

- Unterschiedliche Bedürfnisse an Servicestandards je nach Segment (zum Bsp. Makler, Pools, Banken, Kooperationspartner, Strukturvertriebe usw.)
- Unterschiedliche technische Systeme (Maklerverwaltungsprogramme, Vergleichssoftware, usw.)
- Unterschiedliche Prozesse in den Maklerhäusern

Dies alles führt zur Erkenntnis, dass die Makler / Vertriebspartner eine technische Lösung (Standard) zur Prozessunterstützung wollen, die für alle Versicherungsunternehmen funktioniert. Die Umsetzung dieser standardisierten Prozesse und technischen Lösungen liefert der BiPRO e.V.



BIPRO steht für Brancheninstitut für Prozess-Optimierung und ist ein eingetragener Verein. Der BiPRO e. V. ist eine neutrale Organisation der Finanzdienstleistungsbranche, in der sich Versicherungen, Vertriebspartner und Dienstleister (Makler, GDV, Versicherer oder Hersteller von Maklerverwaltungsprogrammen und Vergleichssoftware) zusammengeschlossen haben, um unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse zu automatisieren. Gemeinschaftlich wurden in Projekten fachliche und technische Normen entwickelt.

Welchen Nutzen bringen Ihnen BiPRO Webservices ?

Gestalten Sie Ihre Geschäftsprozesse mit der ROLAND Rechtsschutz Versicherung AG durch BiPRO noch effektiver, denn BiPRO wird Ihnen mehr Zeit für den Verkauf bringen.

Ihre **Vorteile** durch **BiPRO** im Überblick:

Automatisierte Datenübertragung:

Einfache, elektronische Daten- & Dokumentenübermittlung zur Bestandspflege und Bestandsverwaltung. Importieren Sie tagesaktuell Daten und Dokumente direkt in Ihr Maklerverwaltungsprogramm (MVP).

Standardisierter und schneller Datenaustausch

Das heißt für Sie: Sie sind ständig über alles schnellstens informiert.

Schnellere Policierung

Vollelektronische Übertragung von Tarifdaten, Angeboten und Anträgen via Internet aus den eigenen Systemen heraus; aufwändige, zusätzliche Software-Installationen und Updates entfallen.

Reduzierung administrativer Aufwände

Wegfall von händischem Aufwand für z.B. Datenerfassung, Daten- und Dokumentenverarbeitung.

Zugriff auf Kunden-, Vertrags- und Schadeninformationen

Alle Details zu den Verträgen Ihrer Kunden sind mit Aufruf des Deeplinks in Ihrem MVP einsehbar. Mit dem Aufruf ist kein zusätzliches Login am ROLAND Portal NOA notwendig.

Einfache Bedienung

Eine Einarbeitung in komplexe neue Programme oder Anwendungen ist nicht notwendig.

Entlastung bei der Verwaltung

Zeitersparnis für die wichtigen Aufgaben in Ihrem Job.

Überblick über die kostenlosen ROLAND BiPRO Services

BiPRO Norm 260.1 und 410 Authentifizierung

Diese Norm definiert die technischen Sicherheitsmechanismen, die Umfeld von BiPRO-konformen Schnittstellen für die Authentifizierung notwendig sind.

BiPRO Norm 420 TAA-Service (Tarif, Angebot, Antrag)

Hier sind die spartenübergreifenden Grundlagen für die Tarifrechner-Prozesse Tarifierung, Angebot bzw. Vorschlag und Antrag festgelegt.

BiPRO Norm 425 TAA-Service (Tarif, Angebot, Antrag)

Hier sind die rechtsschutzspezifischen Grundlagen für die Tarifrechner-Prozesse Tarifierung, Angebot bzw. Vorschlag und Antrag festgelegt.

BiPRO Norm 430 Übermittlungs-Services

Diese Norm beschreibt die grundsätzliche Übertragung von Dokumenten (wie z.B. Nachträge) und Geschäftsvorfällen (wie z.B. Daten) vom Versicherer zum Vermittler/Makler, sowie die Schaffung der Voraussetzung zur automatischen Weiterverarbeitung in deren Systemen.

Norm 430.1 - Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle

Norm 430.2 - Inkassostörfälle

Norm 430.4 - Vertragsbezogene Daten und Dokumente

Norm 430.5 - Schaden- und leistungsbezogene Daten und Dokumente

BiPRO Norm 440 Externe Navigation in Versicherungsportale (DeepLink)

Auch DeepLink oder Portal Komforteinstieg genannt.

Entspricht dem Direktsprung aus dem genutzten Maklerverwaltungsprogramm in das ROLAND Portal NOA (Extranet) in die Anwendungen Vertrags-, Kunden-, Schaden- und Bestandsauskunft.

**Angebundene Maklerverwaltungsprogramme
Norm 430 Daten- und Dokumententransfer
Norm 440 DeepLink**

MVP	Softwarehersteller	Norm 430	Norm 440
AMS (zukünftig)	ASSFINET GmbH	x	x
InfoAgent (zukünftig)	ASSFINET GmbH	x	
Keasy-	vfm Konzept GmbH	x	
VEMA-/ Zeitsprung Postbox	zeitsprung GmbH & Co. KG	x	x
VIAS (zukünftig)	ASSFINET GmbH	x	x
zeitsprung-Dokumenten-Service	zeitsprung GmbH & Co. KG	x	

**Volle Integration. Über Vergleichsplattformen BiPRO zur
Dunkelverarbeitung nutzen
Norm 420 + 425 TAA-Service**

Als Makler können Sie mit den hier aufgelisteten Vergleichsplattformen nicht nur auf vielfältige Vergleichs- und Angebotsprogramme zugreifen, sondern ebenso umfangreich BiPRO nutzen.

Vergleichsrechner

VEMA (Privatkunden)

Nafi (Privatkunden)

Mr. Money (zukünftig)

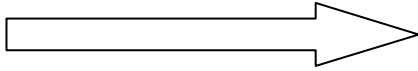
Softfair (zukünftig)

Tarifrechner

ebasis (Barmenia)

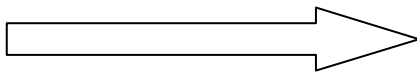
In vier Schritten zur ROLAND BiPRO Aktivierung (Norm 430 +440)

Schritt 1



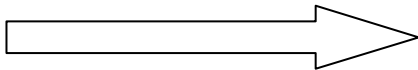
Sie nutzen eines der unterstützten Maklerverwaltungsprogramme (MVP).

Schritt 2



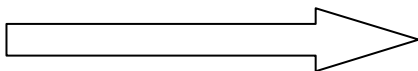
Sie besitzen einen Zugang zum ROLAND Portal NOA mit Benutzernamen und Passwort. Sollten Sie noch keinen Zugang zum ROLAND Portal haben, so können Sie sich unter www.roland-portal.de registrieren und Ihre Zugangsdaten anfordern. Der NOA Benutzername und das NOA Passwort sind gleichzeitig auch Ihre BiPRO Zugangsdaten im MVP.

Schritt 3



Sie füllen das Anmeldeformular (PDF) aus und senden es unterschrieben per Email an bipro@roland24.de zurück. Sie erhalten von uns eine Infomail, wenn Sie für die Services freigeschaltet wurden.

Schritt 4



Sie tragen die Zugangsdaten in Ihrem MVP ein und vergeben ggfs. die Zugriffsrechte für Ihre Mitarbeiter. Möglicherweise sind noch Konfigurationsschritte in Ihrem MVP erforderlich. Dazu konsultieren Sie bitte den Hersteller Ihres MVP's.